




TIGEAR

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

VELO - ACCESS - TRAVEL

Начало работы

Благодарим Вас за приобретение электронного биометрического замка TIGEAR. Наш бренд - символ надежности и безопасности, мы искренне верим, что наша продукция безошибочно прослужит Вам в течение долгих лет!

Перед началом работы, пожалуйста, полностью зарядите устройство. Для этого откройте резиновую заглушку обозначенную символами “  ” или “ **USB** ” и подключите замок к любому USB-порту или сетевому USB-адаптеру, с помощью кабеля из комплекта поставки. Непрерывно горящий “синий” светодиод отображает процесс зарядки. Для полной зарядки устройства потребуется около 10 минут.

Полностью заряженная батарея поддерживает автономную работу устройства на протяжении не менее чем 180 дней или 1000 циклов открытия / закрытия замка.

Комплект поставки

- Биометрический замок
- USB -- кабель
- Руководство пользователя

Технические характеристики

- Время автономной работы: 180 дней
- Скорость сканирования отпечатка: 0,6 сек.
- Память: 20 отпечатков
- Диапазон рабочих температур: -20°C ... +70°C
- Степень защиты: Access - IP66, Velo - IP65, Travel - отсутствует.

Светодиодный индикатор.

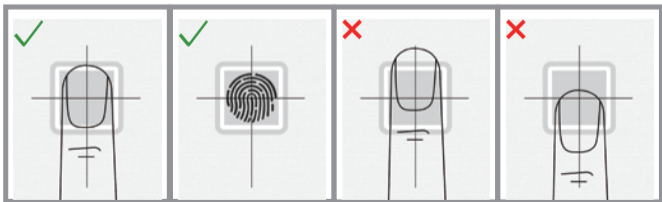
Светодиодный индикатор служит для подтверждения команд, отображения текущего состояния и неисправностей.

Состояние	Цвет индикатора
Низкий заряд аккумулятора	Попеременно загорается красный и синий
Зарядка аккумулятора	Мерцающий синий
Аккумулятор заряжен полностью	Непрерывно горящий синий
Замок успешно открыт	Синий
Ошибка сканирования (отп. не сохранен)	Красный
Успешная авторизация отпечатком с пр.а.	Красно-синий

Сканер отпечатка пальца

Устройство оснащено сенсором отпечатка пальца высокого разрешения. По умолчанию устройство можно открыть любым отпечатком пальца. Для того, чтобы использовать ваш отпечаток пальца в качестве ключа вам необходимо сохранить его в памяти устройства. Первый сохраненный отпечаток будет обладать правами администратора и потребуется для добавления новых отпечатков и возврата к заводским настройкам.

Перед сохранением первого отпечатка пальца, пожалуйста убедитесь в том что пальцы сухие и чистые. Располагайте подушечку пальца так, чтобы она оказалась строго в центре сканера, как на изображении ниже.



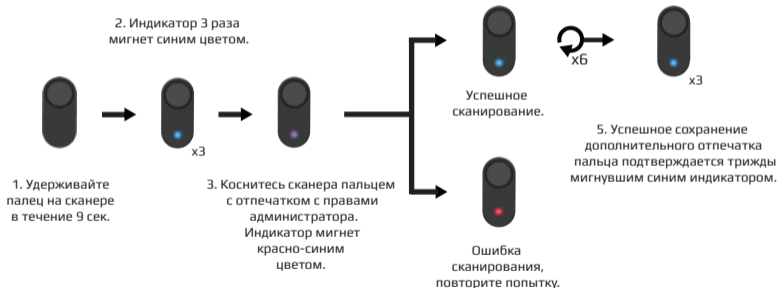
Программирование отпечатка с правами администратора

4. Прикоснитесь к сканеру одним и тем же пальцем так, чтобы успешное сканирование было подтверждено 6 раз.



Программирование дополнительных отпечатков (до 20)

4. Прикоснитесь к сканеру одним и тем же пальцем так, чтобы успешное сканирование было подтверждено 6 раз.



Возврат к заводским настройкам (удаление сохраненных отпечатков)

1. Удерживайте палец на сканере в течение 20 сек.



x3

2. Индикатор 3 раза мигнет цветом

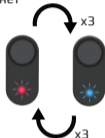


Успешное сканирование



Ошибка сканирования, повторите попытку

4. Дважды коснитесь сканера пальцем с отпечатком с правами администратора.
В случае успешного сканирования индикатор мигнет красно-синим цветом.



5. Возврат к заводским настройкам подтверждается попеременно загорающимися красным и синим световыми индикаторами.

Возможные неисправности и их решение

Состояние	Причина	Решение
Светодиодный индикатор не загорается при прикосновении к сканеру отпечатков	Аккумулятор полностью разряжен	Зарядите замок, следуя рекомендациям в разделе "Начало работы"
Светодиодный индикатор не загорается при подключении кабеля	Зарядный порт загрязнен	Постарайтесь очистить зарядный порт без применения жидкости
	Зарядный порт поврежден	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Не удастся открыть электронный замок	Пальцы слишком влажные	Удалите лишнюю влагу сухой салфеткой
	Пальцы слишком сухие	Подышите на палец или прикоснитесь к слегка влажной салфетке
	Отпечаток загрязнен	Удалите загрязнение с отпечатка
	Сканер загрязнен	Очистите поверхность сканера без применения абразивных и

Гарантийные обязательства

1. Компания Tigear предоставляет гарантию на новые изделия с момента приобретения продукта потребителем: на основное изделие - 12 месяцев, на аксессуары - 3 месяца. При этом при замене указанных комплектующих новый гарантийный срок на них не устанавливается.
2. Гарантия распространяется только на дефекты и поломки, произошедшие по вине изготовителя. Изготовитель устанавливает срок службы на основное изделие - 24 месяца с даты производства изделия, при условии соблюдения правил эксплуатации.
3. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае, если неисправность возникла по вине потребителя, например в результате механических повреждений.
4. Право на гарантийное обслуживание подтверждается чеком о покупке с указанием даты продажи. С случае утраты чека гарантийный период исчисляется с даты производства изделия.
5. В случае обнаружения потребителем недостатков в приобретенном товаре необходимо незамедлительно прекратить дальнейшую эксплуатацию и обратиться по месту приобретения товара или непосредственно в гарантийный отдел компании Tigear (guarantee@tigear.ru).



TIGEAR.RU